ÁRUVISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP

Amennyiben bármilyen okból elégedetlen a vásárolt termék(ek)kel, 14 napon belül visszaküldheti. A kézhezvételtől számított 30 napon belül postára adott, eredeti állapotában visszaküldött terméket visszavesszük, annak értékében a \*készlettől függően, méret cserét, pénzvisszafizetést, vagy levásárolható utalványt biztosítunk.

**A VISSZAKÜLDÉSHEZ KÉRJÜK KÖVESSE AZ ALÁBBI EGYSZERŰ LÉPÉSEKET:**

1.)Jelen űrlapot figyelmesen töltse ki. Ügyeljen a rendelésszám megadására, amelyet a rendelés visszaigazoló e-mail üzenet fejlécében talál. Nagyon fontos, hogy az áruvisszaküldési űrlapot a visszaküldött csomaggal együtt juttassa vissza hozzánk,megkönnyítve számunkra a gyorsabb feldolgozást.

2.)Kérjük győződjön meg arról, hogy a visszaküldendő ter-mék(ek) megfelelnek-e a visszaküldési feltételeknek.

3.)A terméke(ke)t gondosan csomagolja vissza a megjelölt termékvisszaküldési címre. Tartsa meg a visszaküldött csomag követési számát, hogy a csomagja biztosan elérjen hozzánk. A meg nem érkezett csomagokért felelősséget nem vállalunk.

 4.)A termék(ek) visszaküldése és szállítási költsége minden esetben a vevő felelőssége. A visszáru postaköltségét az eu.sug-arbirdfashion.com kizárólag sérült vagy tévesen küldött áru esetén állja.

5.)Amint a visszáru megérkezik, a termék(ek)et megvizsgáljuk, hogy ugyanolyan állapotban van(nak)-e, mint kiszállításkor,és amennyiben a termék megfelel a kritériumoknak, megkezdjük a visszaküldés feldolgozását, e-mailben értesítjük, illetve az eredeti fizetési módon visszatérítjük az összeget 14 napon belül.

**ÁRUVISSZAVÉTEL FELTÉTELEI:**

A Gonzo Store.com fenntartja a jogot a visszáru elutasítására, amennyiben az alábbi feltételeknek nem felel meg:
•ELTÁVOLÍTHATÓ RUHA PLOMBA: Minden megvásárolt Gonzo Store termék egy eltávolítható plombával kerül kézbesítésre. Visszaküldés esetén a plombának sértetlenül, a ruhán kell lennie!
•Rendelkezik az eredeti címkékkel, tartozékokkal
•A termék használatlan, sérülésmentes és mosatlan
•A visszáru nem foltos és nem szennyezett
•A csomag a kézhezvételtől számított 14 napon belül feladásra került

**VISSZAKÜLDÉS OKA:**

Nem tetszik a termék
A termék hibás
Rossz méret
Más terméket kaptam

**TERMÉKVISSZAKÜLDÉSI CÍM**

EF. LINE 95 Kft.
Gonzo Store
3300 Eger
Szent János utca 2-4.
Magyarország

**VISSZATÉRÍTÉSHET SZÜKSÉGES ADATOK**

VÁSÁRLÓ NEVE:

SZÁMLAVEZETŐ BANK NEVE:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

AZ ÖN BANKSZÁMLASZÁMA:

Feladás dátuma:

Aláírás: