**ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

**Feltételeink:**

A Gonzo Store.-nál történő vásárlásokkal kapcsolatos fontos információkat itt találja.

**Szerződéskötés:**

Az áruk internetes áruházban történő megjelenítése jogilag kötelező erejű ajánlatnak nem, csupán nem kötelező erejű, internetes katalógusnak minősül. Az áruk a kosár használatával rendelhetők meg. A kiválasztott árut a „kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti el a kosárban. A jobb felső sarokban található, kosarat jelképező piktogramra kattintva a kosárban elhelyezett árukat megtekintheti, módosíthatja a mennyiségüket, és törölheti őket. A vásárlás befejezésekor kattintson a „tovább a pénztárhoz” gombra; a rendelését a regisztráció, majd belépés után adhatja le. E-mail-címével tud regisztrálni. A belépést követően válassza ki a szállítási és fizetési módot. A megrendelés véglegesítése előtt a „megrendelés áttekintése” gomb segítségével ellenőrizheti, hogy nincs-e hibás adat a megrendelésben, és ha van, akkor azt ki is tudja javítani. Végül a „fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombra kattintva adhatja le a kosárban elhelyezett termékekre vonatkozó megrendelését. A megrendelés beérkezését követően Ön azonnal kap egy visszaigazolást a megrendelésről, amely azonban a részünkről nem minősül a szerződés elfogadásának. A megrendelés akkor minősül elfogadottnak, ha arról e-mailben visszaigazolást küldünk!

**Elállással kapcsolatos tájékoztató**

**Elállási jog**

Amennyiben bármilyen okból elégedetlen a vásárolt termék(ek)kel, 14 napon belül visszaküldheti. A kézhezvételtől számított 14 napon belül postára adott, eredeti állapotában visszaküldött terméket visszavesszük, annak értékében a \*készlettől függően, méret cserét, pénzvisszafizetést, vagy levásárolható utalványt biztosítunk.

**A visszaküldéshez kérjük kövesse az alábbi egyszerű lépéseket**

1. A csomagjában küldött űrlapot figyelmesen töltse ki. (Amennyiben nem tartalmaz csomagja áruvisszaküldési lapot, [**erre a linkre kattintva**](https://www.sugarbird.com/aruvisszakuldesi_urlap.pdf) le tudja tölteni.) Ügyeljen a rendelésszám megadására. Nagyon fontos, hogy az áruvisszaküldési űrlapot a visszaküldött csomaggal együtt juttassa vissza hozzánk, megkönnyítve számunkra a gyorsabb feldolgozást.
2. Kérjük győződjön meg arról, hogy a visszaküldendő termék(ek) megfelelnek-e a visszaküldési feltételeknek.
3. A terméke(ke)t gondosan csomagolja vissza a lent megjelölt termékvisszaküldési címre. Tartsa meg a visszaküldött csomag követési számát, hogy a csomagja biztosan elérjen hozzánk. A meg nem érkezett csomagokért felelősséget nem vállalunk.
4. A termék(ek) visszaküldése és szállítási költsége minden esetben a vevő felelőssége. A visszáru postaköltségét a gonzostore.com kizárólag sérült vagy tévesen küldött áru esetén állja.
5. Amint a visszáru megérkezik, a termék(ek)et megvizsgáljuk, hogy ugyanolyan állapotban van(nak)-e, mint kiszállításkor, és amennyiben a termék megfelel a kritériumoknak, megkezdjük a visszaküldés feldolgozását, e-mailben értesítjük, illetve az eredeti fizetési módon visszatérítjük az összeget 14 napon belül. További információkért vagy segítségért kérjük látogasson el a gonzostore.com honlapunkra, vagy írjon nekünk a gonzoeger23@gmail.com e-mailcímre, vagy keressen minket telefonon telefonszám:+3636 817 673; +3636 781 898.

**Áruvisszavétel feltételei**

A Gonzo Store fenntartja a jogot a visszáru elutasítására, amennyiben az alábbi feltételeknek nem felel meg:

* **Eltávolítható ruha plomba:** Minden megvásárolt Gonzo termék egy eltávolítható plombával kerül kézbesítésre. Visszaküldés esetén a plombának sértetlenül, a ruhán kell lennie!
* Rendelkezik az eredeti címkékkel, tartozékokkal
* A termék használatlan, sérülésmentes és mosatlan
* A visszáru nem foltos és nem szennyezett
* A csomag a kézhezvételtől számított 14 napon belül feladásra került

**Termékvisszaküldési cím**

Gonzo Store
3300 Eger
Szent János u 2-4.

**Szállítás:**

Kizárólag Magyarország területén vállaljuk az áruk kiszállítását 1900 Ft szállítási díjjal. 30 000 Ft vásárlás felett ingyenes kiszállítás. A kiszállítást általában a Magyar Posta végzi. Áruinkat kizárólag kiskereskedelmi mennyiségben és kizárólag a végfelhasználók részére áll módunkban értékesíteni.

**6. Szavatosság:**

Abban az esetben, ha a kiszállított terméknek látható anyag- vagy gyártási hibája van, , kérjük, hogy a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, közölje velünk az gonzoeger23@gmail.com címre küldött e-mailben .Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Kellékszavatossági jogai alapján Ön választása szerint kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozás számára – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba esetén Ön nem jogosult a szerződéstől elállni. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Az áru hibája esetén Ön – választása szerint – a fent meghatározott kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

* a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba; vagy
* a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető; vagy
* a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

Felhívjuk figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

**Szállítási költség:**

**A csomagok kiszállítása**

A Webáruházunk által kapott megrendeléseket kizárólag Magyarország területén a Magyar Posta kézbesíti. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 08:00–17:00 óra között. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a most megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, A megrendelést követően a szállító cég egyeztet időpontot a megrendelővel a szállítás várható időpontjáról.

**Standard szállítási idő:**

3–5 munkanap (a csomag feladásától számítva)

**Fizetés:**

A fizetés alapvetően előre utalással történik.

**Fizetés előre utalással.**

**A megrendelést követően kapni fog egy visszaigazoló e-mailt, amiben megköszönjük a vásárlást és azt követően veszi fel Önnel e-mailben a kapcsolatot munkatársunk amiben az utaláshoz szükséges adatokat is megadja majd.**

**Árak:**

Az áraink forintban értendők, és tartalmazzák a jogszabályokban előírt áfát (bruttó árak). Minden tőlünk telhetőt megteszünk annak érdekében, hogy internetes áruházunk árai pontosak legyenek, ha azonban ennek ellenére hibás árak jelennének meg, nem vagyunk kötelesek az árut a hibás áron értékesíteni. Ilyen esetben a terméket felkínálhatjuk Önnek a helyes áron, Ön pedig jogosult a fenti 2. pontban meghatározottak szerint a szerződéstől elállni. Hibás különösen az az ár többek között, amely nyilvánvalóan hibás vagy aránytalan.

**10. A tulajdonjog fenntartása**

A teljes összeg kifizetéséig az áruk a mi tulajdonunkat képezik.

**11. Alternatív vitarendezés/Online vitarendezés (ODR)**

Amennyiben valamely határon átnyúló, internetes vásárlásával bármilyen gond merül fel, amelyet nem tud velünk rendezni, panaszát a jóváhagyott vitarendezési testülethez az alábbi felületen keresztül küldheti el (online vitarendezés – ODR: Online Dispute Resolution): https://webgate.acceptance.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home2.show&lng=HU Magyarországon ezenkívül a Budapesti Békéltető Testület jogosult határon átnyúló jogvitákban eljárni (1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.; e-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu). A fogyasztói békéltető testületek előtt folyó vitarendezési eljárásokban azonban nem vagyunk kötelesek és nem is áll szándékunkban részt venni.

**14. Fényképjogok**

A fényképjogok kizárólagos tulajdonosa az EF. LINE 95 Kft.. Tilos az előzetes jóváhagyás nélküli felhasználás.

**15. A Szolgáltató adatai:**

EF. LINE 95 KFT.
3300 Eger
Janicsár u. 25/B
Magyarország
telefonszám: :+3636 817 673; +3636 781 898
e-mail: gonzoeger23@gmail.com
közösségi adószám: 11170059-2-10
Ügyvezető igazgató: Báder Ferenc, Báderné Szekeres Eszter